

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz udzielonymi nam zgodami marketingowymi.

| Kto jest administratorem moich danych? | <p>Jeżeli jesteś naszym pacjentem, administratorem Twoich danych jest Swissmed Centrum Zdrowia S.A. z siedzibą w z siedzibą w Gdańsku, ul. Wileńska 44, 80-215 Gdańsk (dalej jako „Swissmed”). Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej.</p> <p>Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej bądź na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, administratorami Twoich danych są spółki z Grupy LUX MED czyli podmioty powiązane organizacyjnie lub kapitałowo z Swissmed. Pełną listę spółek z ich danymi rejestrowymi znajdziesz siedzibie każdej z nich, w naszych placówkach medycznych oraz klikając tutaj.</p> | | | | | |
|---|---|--|-------------------|-----------------|--|--|
| Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych? | <p>We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Swissmed możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres e-mail: daneosobowe@luxmed.pl lub listownie na adres siedziby.</p> | | | | | |
| Jakie jest źródło moich danych – skąd są pozyskiwane? | <p>Co do zasady większość danych podajesz nam sam rejestrując się do świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Swissmed lub zawierając z Swissmed indywidualną umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach wybranego przez Ciebie pakietu medycznego.</p> <p>Jeżeli korzystasz ze świadczeń zdrowotnych Swissmed w ramach rezerwacji dokonanej za pośrednictwem współpracujących ze Swissmed zewnętrznych platform internetowych służących do rezerwacji usług medycznych w podmiotach leczniczych, to Twoje dane osobowe są udostępniane do Swissmed przez tych partnerów w zakresie wskazanym w formularzu, który wypełniasz zapisując się na konsultacje.</p> | | | | | |
| Jaki jest zakres przetwarzanych przez Swissmed moich danych osobowych? | <p>W celu świadczenia usług potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), adres zamieszkania. Możemy również otrzymać Twój adres e-mail oraz numer telefonu, ale dane te nie są nam niezbędne do objęcia opieką zdrowotną.</p> <p>Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Twoim stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o Twoich nałogach czy preferencjach seksualnych. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia.</p> <p>Do wysyłki komunikacji marketingowej potrzebujemy Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu, możesz również zostać poproszony o podanie swojego imienia – wtedy będziemy mogli w odpowiedni sposób personalizować nasze komunikaty. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakich nam udzieliłeś podczas współpracy z Swissmed. Mogą to być np. Twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość). Zapewniamy jednak, że nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej – dostęp do tych informacji mają jedynie upoważnione do tego osoby.</p> | | | | | |
| Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych? | <p>Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Cel przetwarzania</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Podstawa prawna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"> </td> <td style="height: 40px;"> </td> </tr> </tbody> </table> | | Cel przetwarzania | Podstawa prawna | | |
| Cel przetwarzania | Podstawa prawna | | | | | |
| | | | | | | |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię) jak również w naszych placówkach własnych, na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim.</p> | <p>Przepis prawa - w ramach realizacji przez nas obowiązków podmiotu leczniczego, w tym także w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz zarządzania świadczeniami opieki zdrowotnej (Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i jej akty wykonawcze)</p> |
| | <p>Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązany do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.</p> | |
| | <p>Realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.</p> | |
| | <p>Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć Ci o tej konsultacji, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań. Nasz kontakt może dotyczyć również przypomnień co do zalecanych działań profilaktycznych, których podejmowanie jest rekomendowane ze względów zdrowotnych.</p> | |
| | <p>Przeprowadzanie obowiązkowych szczepień ochronnych oraz raportowanie stanu szczepień odpowiednim organom.</p> | |
| | <p>Zapewnienie Ci odpowiedniej opieki, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności; jednocześnie możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem.</p> | |
| | <p>Jeżeli korzystasz z usług medycznych na terenie placówek, w których stosowany jest monitoring wizyjny, to Twoje dane są również przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony osób i mienia.</p> | <p>W ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochrona osób i mienia.</p> |
| | <p>Twoje dane mogą być również przetwarzane w ramach działań zmierzających do zawarcia z Tobą umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie Twojej dobrowolnie wyrażonej chęci oraz realizacji zawartej pomiędzy Tobą a Swissmed umowy w zakresie usług medycznych.</p> | <p>Niezbędność do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.</p> |
| | <p>Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.</p> | <p>W ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.</p> | Przepisy podatkowe (np. ustawa o rachunkowości) |
| | <p>Jeżeli podzieliłeś się z nami swoją opinią na temat świadczonych przez Swissmed usług lub złożyłeś reklamację, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu rozpatrzenia Twojego zgłoszenia oraz udzielenia Ci na nie odpowiedzi.</p> | Niezbędność do celów prawidłowego wykonania łączącej nas umowy oraz w ramach tzw. uzasadnionego interesu prawnego realizowanego przez Swissmed, jakim jest rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych oraz obrona interesów Swissmed. |
| | <p>Możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową dotyczącą działalności Grupy LUX MED taką jak w szczególności oferty, informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykuły o tematyce prozdrowotnej. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego Twój adres e-mail – wtedy wysyłamy komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu – wtedy możesz otrzymywać od nas sms, mms czy połączenia przychodzące.</p> | Twoja dobrowolnie udzielona nam zgoda, którą możesz wycofać w każdym czasie. |
| | <p>Możemy przetwarzać dane dotyczące Twojej osoby pozyskane w trakcie współpracy z Swissmed w celach marketingowych, np. poprzez ich analizę oraz wiązanie z innymi informacjami o Tobie. Celem takiego przetwarzania Twoich danych jest przede wszystkim dostosowanie kierowanych do Ciebie komunikatów do Twoich potrzeb.</p> | |
| <p>Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?</p> | <p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie stworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług). Zawsze jednak masz prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.</p> | |
| <p>Komu przekazywane są moje dane osobowe?</p> | <p>Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, możemy przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych udzielonymi zgodami lub określonych przepisami prawa, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Grupy LUX MED usługi w zakresie wsparcia informatycznego, agencjom reklamowym, audytorom zewnętrznym. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Swissmed w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej, 2. dostawcom usług zaopatrujących Swissmed w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym), | |

| | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. dostawcom usług wspierających Swissmed w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail), 4. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Swissmed w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), 5. osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta, 6. w zależności od posiadanego przez Ciebie pakietu abonamentowego, Twoje dane mogą być również przekazane zakładom ubezpieczeniowym oraz zakładom reasekuracji, aby umożliwić Ci korzystanie z usług objętych umową. <p>W związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Twoje dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez Swissmed do Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5a poprzez przekazanie ich przez Swissmed na platformę P1.</p> <p>W uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, prowadzona przez Swissmed dokumentacja medyczna pacjenta może być – po jej uprzedniej pełnej anonimizacji – udostępniona szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych. W takim przypadku Swissmed zapewnia, że udostępniana dokumentacja medyczna jest każdorazowo pozbawiana wszelkich danych pozwalających na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby, której ona dotyczy, co podlega ścisłej weryfikacji.</p> |
| <p>Czy moje dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?</p> | <p>Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, na który składają się państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. umowę zawartą pomiędzy Swissmed a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych.</p> |
| <p>Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?</p> | <p>Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli Twoje dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) bądź też w ramach rozpatrzenia złożonego przez Ciebie żądania, skargi czy reklamacji, przetwarzamy dane w tym celu przez czas konieczny do realizacji tych czynności, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p> |
| <p>Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?</p> | <p>Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz.</p> <p>Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług administratora oraz podmiotów należących do Grupy LUX MED i jednocześnie masz prawo do</p> |

| | |
|------------------|---|
| | <p>odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.</p> |
| Jakie mam prawa? | <p>Jako administratorzy Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Swissmed sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.</p> <p>Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p> |